

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Joe Laughter, s.r.o., pre služby spojené so servisom biliardových stolov

I. Základné ustanovenia

Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvy o poskytovaní služieb, kedy na jednej strane je spoločnosť Joe Laughter, s.r.o., IČO 48121584, so sídlom K Surdoku 1, 080 01 Prešov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, vložka č. 31896/P ako poskytovateľ služieb (ďalej len „poskytovateľ služieb“ alebo „8servis“) a na strane druhej je objednávateľ, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „objednávateľ“).

Objednávateľom je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, ako aj súvisiacimi predpismi.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie objednávateľ v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

Právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa spravujú kúpnu zmluvou, týmito VOP a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, spravujú sa všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Objednávateľ podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, podmienkami objednáwanej služby a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

II. Zmluva o poskytovaní služieb

1. Uzavretie kúpnej zmluvy

Ak je objednávateľom spotrebiteľ alebo podnikateľ, návrhom na uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb je telefonická objednávka alebo odoslanie objednávky elektronicky objednávajúcim spotrebiteľom (správou na soc. sieťach, emailom...), prípadne osobne

ústnou dohodou a prijatím objednávky poskytovateľom služieb. Toto prijatie poskytovateľ služieb bezodkladne potvrdí objednávateľom informatívnym emailom na zadaný email alebo správou na soc. sieťach, prípadne telefonicky alebo ústne, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť, len na základe dohody oboch strán alebo na základe zákonných dôvodov. Za prípadné chyby pri prenesení dát poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. V prípade, že objednávku uskutoční v mene objednávateľa iná osoba na to oprávnená, sa za potvrdenie objednávky považuje vykonanie platby na účet poskytovateľa. Takéto konanie zaväzuje priamo objednávateľa v zmysle ust. § 16 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Poskytovateľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva ku katalógom, výkresom a iným podkladom súvisiacim s predajom tovaru a to bez výhrad. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s tovarom. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a iné údaje o tovare sa chápu ako informatívne, pokiaľ nie sú výslovne vyhlásené za záväzné.

2. Dodanie predmetu zmluvy

Zmluvou o poskytovaní služieb sa poskytovateľ služieb zaväzuje, že objednávateľovi poskytne služby, ktoré sú predmetom zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje, že služby prevezme a zaplatí poskytovateľovi služieb dohodnutú cenu. Po poskytnutí služby je objednávateľ povinný podpísať servisný protokol, ktorým potvrdzuje vykonanie služby, prevzatie a súhlasí s kvalitou vykonanej práce v rámci danej kúpnej zmluvy.

Po vykonaní, prevzatí a zaplatení služby prechádza zodpovednosť na objednávateľa.

3. Ukončenie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

Kúpna zmluva alebo akékoľvek dohody medzi účastníkmi s kúpnou zmluvou súvisiace ako aj tieto VOP sa riadia a vykladajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

III. Dodacie podmienky

Čas dodania služby môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, poskytovateľ je oprávnený dodať službu počas celej tejto lehoty.

Omeškanie poskytovateľa s dodaním v termíne stanovenom kúpnou zmluvou, nie je porušením kúpnej zmluvy, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov vyššej moci. Čas dodania sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyviteľné, pričom majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie predmetu kúpy napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy. Pokiaľ to bude možné je poskytovateľ v zásade povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi spolu s približným možným časom dodania. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť dodať službu objednávateľovi zaniká. V prípade, že sa plnenie poskytovateľa v dôsledku vyššej moci stane splniteľným len pri neprimerane zvýšených nákladoch, môže poskytovateľ od kúpnej zmluvy odstúpiť.

V prípade, ak bude poskytovateľ z dôvodu prekážky na jeho strane v omeškaní s dodaním, má objednávateľ právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, po tom čo poskytovateľ na dodanie tovaru písomne vyzval s uvedením dodatočnej lehoty na splnenie, ktorá nesmie

byť kratšia ako doba trvania prekážky, ktorá toto oneskorenie spôsobila. Právo objednávateľa od kúpnej zmluvy odstúpiť sa vzťahuje výhradne na dodanie tovaru, ktorý ešte nebol poskytovateľom dodaný.

Ak sa plnenie poskytovateľa stane nemožným a táto nemožnosť plnenia bude preukázateľne spôsobená zavinením poskytovateľa, objednávateľ má právo požadovať náhradu škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody objednávateľ obmedzuje na sumu predstavujúcu 10 % hodnoty tovaru alebo jeho časti, ktorá pre nemožnosť plnenia nemohla byť objednávateľom dodaná. Nároky na náhradu škody objednávateľa, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 10 % hodnoty tohto tovaru, sú vylúčené.

V prípade, že si objednávateľ nevyzdvihne tovar ani po uplynutí 30 dní odo dňa dohodnutého v kúpnej zmluve ako dátum prevzatia tovaru je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi poplatok za skladovanie vo výške 1,00 € za jeden deň skladovania tovaru.

Ak je tovar dodávaný na miesto určené objednávateľom, objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. Pokiaľ poskytovateľ nemôže tovar v mieste dodania odovzdať objednávateľovi, pretože ten neposkytol potrebnú súčinnosť, tovar sa považuje za dodaný v momente jeho dopravenia na určené miesto dodania tovaru.

Všetky zistené zjavné vady je objednávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi, najneskôr do 24 hodín od momentu, kedy získal možnosť s tovarom nakladať.

IV. Ceny

Všetky ceny sú zmluvné. Na webovom sídle sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie služby zaplatiť, to sa netýka prípadných poplatkov za dopravu a podobne. Ceny za použitý materiál sa líšia v závislosti od použitého materiálu a sú presnejšie určené pri dohode so spotrebiteľom a následne podrobne uvedené v objednávke. Cena dopravy sa stanovuje na 0,13 € za jeden kilometer.

Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, kedy si objednávateľ objedná služby za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému, je poskytovateľ služieb oprávnený od zmluvy odstúpiť a to aj potom, čo objednávateľ obdržal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku. Poskytovateľ služieb v takomto prípade objednávateľa informuje o takejto skutočnosti.

Zničenie, poškodenie, strata predmetu kúpy v čase, keď nebezpečenstvo škody na tovare prešlo na objednávateľa nemá vplyv na povinnosť riadne a včas zaplatiť poskytovateľovi kúpnu cenu.

Finálna cena zahŕňa všetky poplatky za poskytnutie služby a materiálu.

V. Objednávanie

Objednávateľ dostane poskytnutie služieb za cenu platnú v čase objednania. Objednávateľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou (vrátane všetkých poplatkov). Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

telefonicky s poskytovateľom
prostredníctvom internetovej komunikácie (email)
prostredníctvom komunikácie na soc. sieťach, prípadne inej elektr. komunikácie
na základe osobného stretnutia s poskytovateľom

VI. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy objednávateľom, ktorým je spotrebiteľ a objednávateľom podnikateľom

V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má objednávateľ právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi. V prípade už objednaného materiálu je objednávateľ povinný tento materiál uhradiť aj po odstúpení od zmluvy.

Odstúpenie zasielajte na adresu:

Joe Laughter s.r.o.
K Surdoku 1, 080 01 Prešov

Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:

o poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa (tj. boli vykonané prípravy a bol objednaný materiál na poskytnutie služby) a spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

o poskytnutie služby, ak spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Ak objednávateľ poruší konkrétnu povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, zaväzuje sa za takéto porušenie uhradiť druhej strane (poskytovateľovi) zmluvnú pokutu vo výške 50% z dohodnutej konečnej sumy, vrátane všetkých poplatkov.

Pokiaľ objednávateľ v rozpore s povinnosťami stanovenými kúpnu zmluvou alebo týmito VOP neprevezme tovar/dostane sa do omeškania s prevzatím tovaru je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť a v primeranej dobe od odstúpenia od zmluvy primeraným spôsobom uskutočniť náhradný predaj tovaru, na ktorý sa odstúpenie od zmluvy vzťahovalo. V prípade, že sa poskytovateľovi podarilo uskutočniť primeraným spôsobom náhradný predaj tovaru, na ktorý sa odstúpenie od zmluvy vzťahovalo, má poskytovateľ voči objednávateľovi nárok na náhradu škody, ktorý predstavuje rozdiel medzi kúpnu cenou dohodnutou medzi poskytovateľom a objednávateľom a cenou dohodnutou v náhradnom obchode. V prípade, že sa poskytovateľovi nepodarilo uskutočniť primeraným spôsobom náhradný predaj tovaru, na ktorý sa odstúpenie od zmluvy vzťahovalo v lehote 6 mesiacov od odstúpenia od zmluvy, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z kúpnej ceny tovaru, na ktorý sa odstúpenie od zmluvy vzťahovalo, tým nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že primeraným spôsobom uskutočnený/uskutočňovaný náhradný predaj sa rozumie náhradný predaj uskutočnený/realizovaný výberom najvyššej ponuky z ponúk od 3 (troch) odberateľov (podnikateľov s rovnakým alebo obdobným predmetom činnosti ako objednávateľ).

VII. Platobné podmienky

Ak celková cena poskytovaných služieb nepresiahne 500 €, poskytovateľ akceptuje platbu v hotovosti. Ak je celková suma vyššia ako 500 € je akceptovaná platba na faktúru so splatnosťou do 14 dní alebo dohodou.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením kúpnej ceny tovaru alebo akejkoľvek inej platby poskytovateľovi, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Právo na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknuté. Objednávateľ je povinný okrem zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nahradiť poskytovateľovi náklady, ktoré mu vznikli preto, že v dôsledku omeškania úhrady zálohy dodal tovar neskôr, ako bolo dohodnuté v kúpnej zmluve.

Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne platby znížiť, podmieňovať ich alebo započítať. Jednostranné započítanie je možné len na základe právoplatného rozhodnutia príslušného súdu potvrdzujúceho oprávnenosť nárokov objednávateľa voči poskytovateľovi.

VIII. Vlastníctvo, nebezpečenstvo škody

Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny a ďalších pohľadávok, ktoré má voči poskytovateľovi, napr. poplatky, náhradu škody, zmluvné pokuty a pod. (výhrada vlastníctva).

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia predmetu kúpy alebo okamihom potvrdenia protokolu.

Až do doby, kým sa objednávateľ stane vlastníkom tovaru, je povinný ho udržiavať na svoje náklady v riadnom a použiteľnom stave. V prípade akéhokoľvek poškodenia tovaru alebo objavenia vady na tovare je objednávateľ povinný oznámiť to bezodkladne poskytovateľovi. Pokiaľ sa jedná o poškodenie, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ, je objednávateľ povinný zabezpečiť a aj zaplatiť opravu tovaru. Objednávateľ je povinný počas trvania výhrady vlastníckeho práva zaobchádzať s tovarom šetrne, je povinný dodržiavať návod na použitie, bezpečnostné predpisy. Je povinný ho používať len na účel, na ktorý je určený v súlade s bezpečnostným a inými všeobecne záväznými predpismi. Objednávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady záručné a pozáručné prehliadky, podľa odporúčania od výrobcu, a to len v autorizovaných strediskách určených výrobcom.

IX. Vady tovaru, záruka za akosť

Zodpovednosť za vady tovaru, záruka za akosť tovaru a práva a povinnosti z nich vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. S výnimkou spotrebiteľských zmlúv, pri ktorých objednávateľ tovar nekupuje v rámci alebo pre účely jeho podnikateľskej činnosti, sa taktiež spravujú týmito VOP.

Poskytovateľ zodpovedá za vady tovaru, ktorý mal tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare na objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za vady tovaru, ktoré na ňom vznikli po prechode nebezpečenstva škody na tovare v dôsledku prepravy, vonkajších zásahov a vplyvov, zásahov tretích osôb, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá.

Poskytovateľ nezodpovedá však za vady, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností objednávateľom napr.: používanie tovaru v rozpore s návodom o používaní, mechanické poškodenie, preťažovanie zariadenia, nesplnenie povinností podľa týchto VOP súvisiacich s užívaním tovaru alebo za vady, ktoré vznikli v dôsledku skutočností, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, ako napríklad opotrebenie veci (alebo jej častí) spôsobené používaním a časom. Poskytovateľ nezodpovedá ani za vady tovaru, o ktorých objednávateľ v čase uzatvorenia zmluvy alebo prevzatia tovaru vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela musel vedieť. Zjavnými vadami

tovaru sú najmä mechanické poškodenia tovaru, chýbajúce doklady súvisiace s tovarom, nefunkčnosť tovaru, nedodanie tovaru s vlastnosťami a príslušenstvom, ktoré boli dohodnuté v kúpnej zmluve a všetky ostatné vady, ktoré sú zistiteľné pri obhliadke vykonanej s odbornou starostlivosťou v súlade s týmito VOP.

Zjavné vady tovaru je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi. Skryté vady tovaru, ako aj vady tovaru, za ktoré zodpovedá poskytovateľ zo záruky, je objednávateľ povinný bezodkladne po ich zistení písomne elektronicky alebo telefonicky oznámiť poskytovateľovi, najneskôr však do 24 hodín od ich zistenia.

Objednávateľ je povinný v písomnom oznámení o vadách (reklamácia) poskytovateľovi uviesť: a) tovar, na ktorom sa vady vyskytli, s uvedením typu, sériového čísla a dátumu výroby

b) miesto, kde sa tovar nachádza

c) opis vady (ako sa prejavuje)

d) telefonický kontakt a zodpovednú osobu, s ktorou bude poskytovateľ za účelom odstránenia väd komunikovať

Objednávateľovi zanikajú práva z väd tovaru ako aj z väd, na ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré:

a) objednávateľ neoznámil v súlade s týmito VOP

b) ktoré objednávateľ nezistil, pričom zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti boli, pretože nevykonal obhliadku v súlade s týmito VOP alebo ju nevykonal s odbornou starostlivosťou

c) objednávateľ zistil neskôr ako určujú tieto VOP napriek tomu, že boli zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti.

Poskytovateľ je povinný do 5 pracovných dní od doručenia oznámenia o vade tovaru rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie objednávateľa, alebo pokiaľ nie je možné o oprávnenosti reklamácie rozhodnúť bez obhliadky tovaru, tak v tejto lehote zabezpečí obhliadku tovaru.

Objednávateľ poskytne poskytovateľovi plnú súčinnosť, aby obhliadku tovaru mohol vykonať. Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, poskytovateľ zároveň v čase určenom na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie podľa týchto VOP určí lehotu a spôsob odstránenia vady. V prípade chýbajúcich dokladov alebo príslušenstva je poskytovateľ povinný ich bezodkladne doručiť objednávateľovi na miesto dodania. V prípade iných väd ich môže odstrániť buď opravou, úpravou alebo výmenou za nový tovar, pričom výber spôsobu nápravy je na poskytovateľovi.

Objednávateľ je povinný pri vybavovaní reklamácie zabezpečiť poskytovateľovi alebo ním povereným osobám prístup k tovaru a poskytnúť plnú súčinnosť, aby poskytovateľ mohol odstrániť vady na tovare.

Na tovar, ktorý je dodaný ako použitý sa nevzťahuje záruka na vady, na ktoré bol objednávateľ upozornený, ako aj na vady, s ktorými musel objednávateľ predpokladať (jedná sa hlavne o vady vzniknuté z bežného opotrebenia primerané veku a používaniu tovaru).

Prebiehajúce reklamačné konanie neopravňuje objednávateľa neuhradiť faktúru vystavenú objednávateľovi poskytovateľom.

V prípade, že objednávateľovi nebude reklamácia uznaná, náklady spojené s riešením reklamácie, ktoré vzniknú poskytovateľovi, je objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť.

Popri nárokoch z väd tovaru má objednávateľ nárok na náhradu škody; v každom prípade sa nárok na náhradu škody objednávateľovi obmedzuje na sumu predstavujúcu 100 % hodnoty vadného tovaru. Nároky na náhradu škody objednávateľa, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 100 % hodnoty tohto vadného tovaru, sú vylúčené.

Reklamáciu je možné uplatniť na poskytnutú službu ako celok, nie však na použitý materiál, ktorý bol zakúpený od iného dodávateľa.

X. Zodpovednosť za škodu

Poskytovateľ a objednávateľ sú zodpovední za škodu, ktorú spôsobia porušením svojich povinností. Poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi ním spôsobenú škodu len do výšky poistného plnenia z poistnej zmluvy uzatvorenej s poisťiteľom pre prípad vzniku škody na tovare.

Pokiaľ poskytovateľ takúto poistnú zmluvu nemá uzatvorenú, je povinný poskytovateľ nahradiť objednávateľovi škodu len do výšky nákladov na opravu poškodeného tovaru, alebo uvedenie poškodeného tovaru do pôvodného stavu.

XI. Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.05.2020

Poskytovateľ je oprávnený meniť obsah VOP. Pre objednávateľa sú záväzné okamihom zverejnenia nového znenia VOP na webovej adrese, čím sa považujú za doručené, oznámené objednávateľovi.

Práva a povinnosti účastníkov kúpnu zmluvou a týmito VOP bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov účastníkov.

Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie, reklamácia alebo akákoľvek iná písomnosť doručovaná jedným účastníkom druhému účastníkovi podľa kúpnej zmluvy a týchto VOP sa doručuje doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná, alebo na inú adresu, o ktorej má zmluvná strana vedomosť ako o adrese, na ktorej druhá zmluvná strana preberá zásielky a bude sa považovať automaticky za doručeníu na tretí pracovný deň odo dňa jej opakovaného druhého odoslania jedným účastníkom druhému účastníkovi, po tom, čo prvý pokus o doručenie účastníkovi, ktorému sa doručuje nebol úspešný, alebo keď tento takéto oznámenie, alebo písomnosť odmietla prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenie tohto odseku sa použije aj pre doručovanie písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom. Objednávateľ potvrdením objednávky a/alebo kúpnej zmluvy potvrdzuje, že tieto VOP od poskytovateľa prevzal, prečítal, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.